



Boletín Informativo de Seguridad del Paciente



Enero 2017. Volumen 4.
Elaboración: Comité Seguridad del Paciente

ATENCIÓN AL PACIENTE ONCOLÓGICO EN CONSULTA POR ENFERMERÍA

Durante el proceso de atención del paciente oncológico es importante que el paciente y los familiares sientan que reciben la mejor atención posible. Para ello el personal de la salud debe entender que el paciente requiere ser tratado desde un punto de vista biopsicosocial, así como conocer y aclarar una serie de dudas e inquietudes sobre su enfermedad y tratamiento.

De esta manera el equipo de enfermería se considera de gran importancia en la atención integral del paciente Oncológico y su familia, no solamente en

actividades de administración de tratamiento, también en actividades de educación y orientación, las cuales en la Unidad Oncologica se canalizan inicialmente en la consulta de enfermería al paciente nuevo para ingresar a quimioterapia. Esta consulta está dirigida a todo paciente que inicia tratamiento o tiene cambio de su protocolo.

El objetivo de esta actividad es establecer una relación terapéutica con el paciente y familiar desde el inicio del tratamiento quimioterapéutico de su enfermedad, con el fin de intervenir, evaluar los

Boletín Informativo Seguridad Del Paciente

resultados de dichas intervenciones y definir las medidas terapéuticas no farmacológicas para cada situación que permitan complementar los controles realizados por el médico tratante y equipo multidisciplinario.

Entre las actividades realizadas en esta consulta se encuentran:

.Dar a conocer la plataforma estratégica de la institución encaminada a la atención segura y humanizada del paciente y su familia, instalaciones, servicios ofertados, contactos, horarios definidos y generalidades de la unidad.

. Realizar valoración objetiva y subjetiva del paciente con el fin de establecer actividades de intervención con el paciente y su familia

. Brindar educación sobre hábitos saludables, higiene corporal, hidratación, manejo del dolor, efectos secundarios más relevantes

de los medicamentos del esquema ordenado con entrega de folleto y la manera de manejarlos.

.Orientar al cuidador principal sobre las técnicas de higiene corporal, bucal, limpieza del hogar, lavado de manos, alimentación, movilidad, cumplimiento de tratamiento y asistencia a controles definidos.

.Resolver dudas e inquietudes del paciente en relación a su enfermedad, autocuidado, tratamiento o tramites de la institución.



Tomado de:
<http://previews.123rf.com/images/juliatim/juliatim1404/juliatim140400157/27782792->

Boletín Informativo Seguridad Del Paciente

FARMACOVIGILANCIA Y SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO

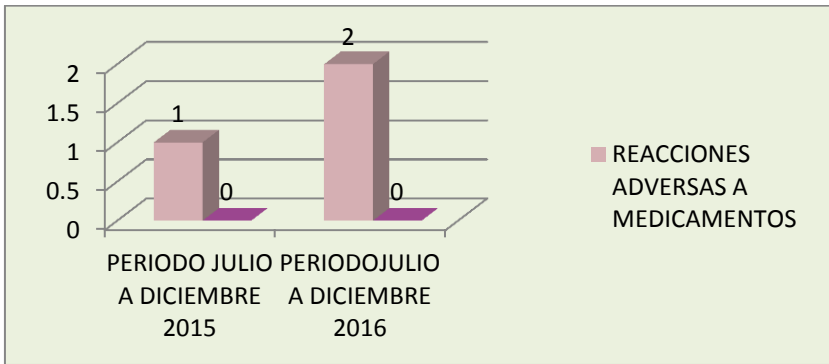


Gráfico 1. Reporte reacciones adversas a medicamentos y problemas relacionados con los dispositivos médicos. Periodo Julio a Diciembre 2015 -2016

Comparando el periodo Julio a diciembre del año 2016 y 2015 se encuentra 1 evento más reportado de Reacciones adversas a medicamentos y Problemas relacionados con los dispositivos médicos en comparación con el año anterior. Caso notificado en el FOREAM, catalogadas como reacción adversa probable no prevenible, luego de la notificación y análisis mediante el algoritmo de NARANJO en el comité de farmacia. Para el año 2016, se presentaron en total 5 casos reportados de reacciones adversas a medicamentos.

No se presentaron reportes de problemas relacionados con los dispositivos médicos en el periodo de Julio a Diciembre 2016, al igual que en el mismo periodo del año anterior. En el año 2016 en total se presentó 1 reporte.

Se continúa con las actividades de sensibilización, capacitación y seguimiento para el reporte de farmacovigilancia y tecnovigilancia.

Boletín Informativo Seguridad Del Paciente

SEGUIMIENTO FARMACOTERAPÉUTICO

Para el seguimiento farmacoterapéutico realizado en el segundo semestre del año 2016, se utilizó una muestra de 10 pacientes con terapia oral y 10 con terapia intravenosa con administración en la sala de quimioterapia de la Unidad, al grupo de pacientes ambulatorio se les evaluó adherencia al tratamiento el cual cumplió el 100% de adherencia y en el grupo de pacientes con medicación intravenosa, 2 de los cuales fallecieron, 5 siguen con dosis de mantenimiento, 3 se les realizó cambio de tratamiento a segunda línea.

ADVERSÓMETRO

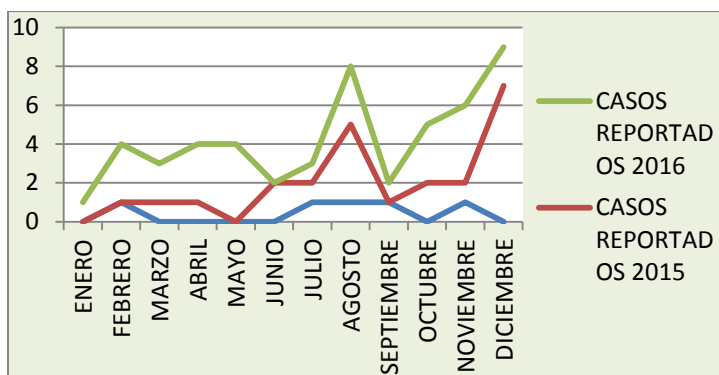


Gráfico 2. Comportamiento de Casos Reportados como posibles eventos adversos o incidentes 2016

El comportamiento del reporte de los incidentes o posibles eventos adversos ha presentado una tendencia al incremento comparando el año 2014 con el año 2015 y continuo con la misma tendencia para el año 2016, lo cual se considera positivo teniendo en cuenta que en el programa de seguridad del paciente se incentiva el reporte de posibles

Boletín Informativo Seguridad Del Paciente

incidentes o eventos adversos para identificar, analizar y gestionar oportunamente acciones correctivas y de mejora que prevengan su ocurrencia.

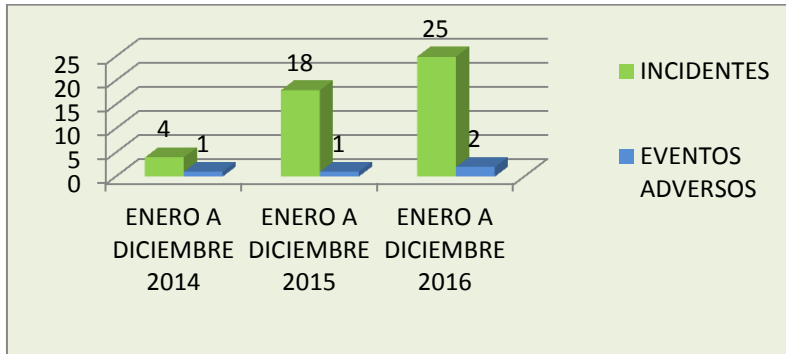


Gráfico 3. Comportamiento de Casos Reportados como posibles eventos adversos o incidentes 2016

En cuanto a su clasificación, en el año 2014 de 5 casos 1 fue clasificado como evento adverso y 4 incidentes. En el año 2015 de 19 casos 1 fue clasificado como evento adverso y 18 como incidentes; y para el año 2016 de 27 casos reportados 25 se clasificaron como incidentes y 2 como eventos adversos, relacionados con los procesos de Administración de medicamentos y Servicio farmacéutico.

Frente a los casos analizados se plantearon acciones correctivas y de mejora, a las cuales se les hizo seguimiento verificando su cumplimiento para cierre de caso en comité de seguridad del paciente.

Los casos reportados en el año 2016 fueron gestionados en un 100%.

MEDICIÓN CULTURA SEGURIDAD DEL PACIENTE 2016

La medición de la cultura de seguridad busca identificar que tan extendida está una cultura no punitiva de reporte de seguridad y la efectividad de las iniciativas de seguridad, comunicación entre los miembros de los equipos de salud y en general del trabajo en equipo.

Se presentan los principales resultados de la segunda medición de cultura de seguridad en la Unidad Oncologica Surcolombiana:

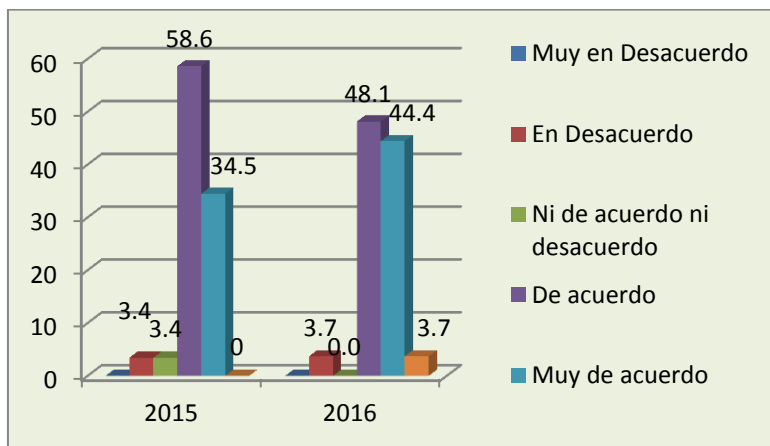


Gráfico 4. Percepción sobre la Realización de actividades dirigidas a mejorar la seguridad del paciente 2015- 2016

A esta pregunta los colaboradores responden positivamente favoreciendo la cultura de seguridad del paciente en la institución, presentando incremento considerable en la respuesta muy de acuerdo para el año 2016 en comparación con 2015.

Boletín Informativo Seguridad Del Paciente

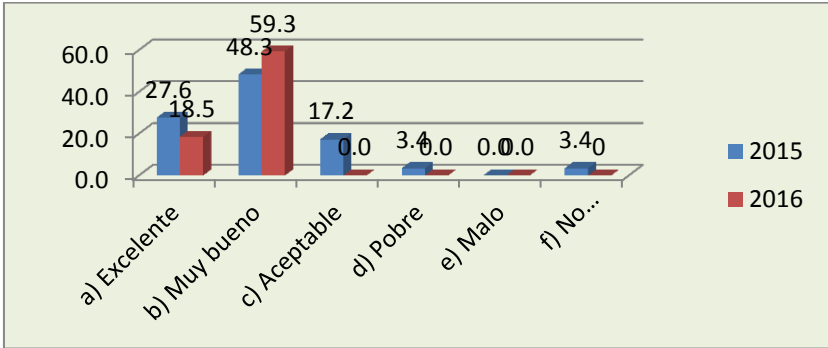


Gráfico 5. Percepción sobre la valoración general en seguridad del paciente. 2015- 2016

Se observa una valoración general de la seguridad del paciente en calificación Excelente y muy buena principalmente. Hay un incremento en las respuestas positivas en el año 2016 en comparación con el año 2015.

En algunas dimensiones se identificaron oportunidades de mejora, las cuales se analizaron y trabajaron con los resultados de clima organizacional de la unidad.

ACTIVIDADES EDUCATIVAS HACIA LA MEJORA CONTINUA



Ilustración 1 SABELOTÓN NORMA ISO 9001 VERSIÓN 2015

Boletín Informativo Seguridad Del Paciente

Durante el segundo semestre del año 2016 se inició el proceso de transición del Sistema de Gestión de Calidad basado en Norma ISO 9001 a nueva versión 2015, motivando a cada uno de los colaboradores en la importancia del fortalecimiento de los procesos, gestión del riesgo, atención centrada en el cliente y el compromiso con la mejora continua.

ACTIVIDADES LUDICAS Y SOCIALES



Ilustración 2 ACTIVIDADES NAVIDEÑAS 2016

Se han fortalecido las estrategias lúdicas y de humanización con los pacientes menores de edad y adultos, incluyendo a sus familias proporcionando un ambiente agradable y humanizado favoreciendo la adherencia al tratamiento y mejorando su experiencia en la Unidad.

Unidad Oncológica Surcolombiana S.A.S
Calle 9 No. 13- 24. Telefono: 8718241 - 8715784
unidadoncosurcolombiana@hotmail.com
www.Unidadoncológicasurcolombiana.com
Neiva - Huila